

CURSO FORMACIÓN CONTINUADA



2021

SEDEN

Calidad asistencial y educación al paciente
en las unidades de enfermedad renal
crónica avanzada (ERCA).

Segunda edición

Acceder

**Solicitada
la acreditación**
a la Comisión de
Formación Continuada
de las Profesiones de la
Comunidad de Madrid-
Sistema Nacional de
Salud.

Con la colaboración de:

Baxter

CALIDAD ASISTENCIAL Y EDUCACIÓN AL PACIENTE EN LAS UNIDADES DE ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA AVANZADA (ERCA) – 2ª Edición

OBJETIVO GENERAL

Capacitar al profesional de enfermería para establecer y acreditar una consulta de Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA) y realizar adecuadamente la educación de los pacientes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender y ser capaz de argumentar la necesidad de establecer una consulta de Enfermería de Enfermedad Renal Crónica Avanzada.
- Realizar adecuadamente el proceso de educación de los pacientes.
- Adquirir un conocimiento teórico de las habilidades de educación necesarias en la consulta.
- Conocer qué son y cómo usar adecuadamente las Herramientas de Ayuda a la Toma de Decisión Compartida del Tratamiento Sustitutivo Renal.
- Ayudar al profesional de enfermería a implementar, organizar y establecer una consulta de enfermería ERCA que permita que todos los pacientes sean educados en su enfermedad, tratamiento y específicamente en las opciones de tratamiento en base a la Ley de Autonomía
- Proporcionar los conocimientos necesarios para implementar un modelo de gestión de calidad basado en la acreditación de las unidades ERCA del paciente.

ORGANIZA

Sociedad Española de Enfermería Nefrológica (SEDEN).

Directora: M^a Ángeles Alcántara Mansilla

Profesorado: Ana Aguilera Flórez
Patricia Arribas Cobo
Julio Bogeat Acal
Mercedes Calatayud Sánchez
Alicia Gómez Gómez
Ana Peña Peña
Carmen Trujillo Campos

Secretaria: M^a Julia Agüero Agüero

INSCRIPCIONES

Curso gratuito para socios de la SEDEN.

Este curso está dirigido exclusivamente a los profesionales de enfermería socios de la SEDEN que estén desarrollando su actividad o la vayan a iniciar en una consulta ERCA de enfermería en algún centro sanitario. Estos tendrán preferencia dado que manifiestan una necesidad para desarrollar su actividad profesional.

Se admitirán un máximo de 100 alumnos.

La inscripción se realizará exclusivamente en la web www.seden.org en el apartado Formación.

Una vez completada la inscripción deberá enviar un e-mail a: julia@seden.org **indicando:**

Nombre y Apellidos, NIF, e-mail y teléfono, Hospital o Centro de trabajo, Ciudad y Provincia del Centro, y cargo que ocupa.

MATRÍCULA

La SEDEN comunicará la confirmación de plaza a los alumnos admitidos por correo electrónico.

CALENDARIO DEL CURSO

Inscripción: del 1 al 30 de abril de 2021.

Inicio del Curso: 1 de mayo de 2021.

Finalización del Curso: 30 de junio de 2021.

METODOLOGÍA

Estrategias docentes:

- Tutorías personalizadas.
- Información sobre recursos docentes y de internet.
- Documentos específicos en pdf para su estudio correspondiente en cada módulo.
- Bibliografía recomendada.
- Lecturas complementarias para cada uno de los módulos.
- 9 cuestionarios de autoevaluación.
- Foro de discusión.
- Vídeos.

El curso se desarrollará on-line a través de la página web de la SEDEN durante dos meses.

El alumno cumplimentará un examen final de 90 preguntas tipo test.

PROGRAMA

MÓDULO I

NECESIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO DE EDUCACIÓN

Objetivo: Conocer a través de las principales referencias, por qué es necesario establecer un proceso de educación adecuado para los pacientes en una consulta ERCA.

- Programación.
- Claves del proceso de información y elección de modalidad de diálisis.
- Identificando barreras y estrategias de futuro.
- Información y proceso de decisión del Tratamiento Sustitutivo Renal (TSR).
- Encuesta sobre la calidad de la asistencia sanitaria a los pacientes crónicos.
- Documento Marco sobre ERC.
- Objetivos y competencias de la consulta de ERCA.
- Mejora de los costes y la calidad de vida a través de la participación del paciente.

MÓDULO III

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES COMPARTIDAS

Objetivo: Conocer cómo se logra una comunicación eficaz en el manejo de situaciones difíciles en la consulta de ERCA para apoyar el proceso de toma de decisiones.

- Análisis de la legislación.
- Obstáculos en la comunicación de malas noticias.
- La importancia de aprender a comunicar malas noticias.
- ¿Qué es lo más importante para el paciente?
- ¿Qué es lo más importante para los familiares?
- ¿Qué es una mala noticia? Protocolo para comunicar malas noticias.
- La comunicación al familiar.
- La entrada en urgencias del paciente agudo.

MÓDULO II

PERFIL DEL EDUCADOR EN ERCA

Objetivo: Conocer cuáles son los conocimientos previos así como las capacidades y/o habilidades que tiene que desarrollar en los siguientes procedimientos el profesional de enfermería en la consulta ERCA.

- Competencias del profesional de enfermería en la consulta ERCA.
- Perfil en el procedimiento de Recepción y Valoración de enfermería al paciente con ERCA.
- Perfil en el procedimiento de Atención en aspectos psicosociales.
- Perfil en el procedimiento de Apoyo en la toma de decisiones.
- Conocimientos previos y capacitación del educador.

MÓDULO IV

HERRAMIENTAS DE AYUDA A LA TOMA DE DECISIÓN COMPARTIDA (HATD) DEL TSR EN EL CONTEXTO DE UN PROCESO DE EDUCACIÓN

Objetivo: Conocer cuáles son las herramientas diseñadas para preparar al paciente para la toma de decisión.

- Consideraciones generales.
- Valoración y componentes de las HATD.
- Fases del proceso de educación.
- Consentimiento informado de elección y programación del TSR.
- Abordaje para el paciente que precisa diálisis aguda.
- Importancia de la remisión de los pacientes: por qué, cuándo y cómo.

PROGRAMA

MÓDULO V

USO DE LAS HATD. EJEMPLO DE UTILIZACIÓN PRÁCTICA

Objetivo: Proporcionar un enfoque práctico de las HATD y conocer cómo trabajar con grupos de pacientes y sus beneficios.

- Fase de Determinación de los Valores y el Estilo de Vida del Paciente.
- Fase informativa y deliberativa con elección: vídeo proceso de educación.

MÓDULO VII

OTRAS EXPERIENCIAS CON HATD: REINO UNIDO, AUSTRALIA, USA Y OTROS

Objetivo: Conocer otras HATD y/o sus resultados en otros países, aún en fases más preliminares y con resultados menos consistentes.

- La experiencia del Reino Unido. Guía de Asistencia para la toma de decisiones.
- La experiencia Australiana. Evaluación de sus herramientas.
- La experiencia Americana.
- Otras herramientas on-line de ayuda en la toma de decisiones.
- Conclusiones.

MÓDULO IX

CALIDAD DE LAS UNIDADES ERCA: MODELO DE ACREDITACIÓN

Objetivo: Este módulo tiene como objetivo proporcionar los conocimientos necesarios para implementar un modelo de gestión de calidad basado en la acreditación de las unidades ERCA y orientando hacia la mejora continua.

- Calidad Asistencial.
- Modelo de acreditación de la calidad de las unidades de enfermedad renal crónica avanzada (ACERCA).

MÓDULO VI

RESULTADOS DE UN PROCESO REGLADO CON HATD

Objetivo: Conocer los resultados publicados del proceso de educación con HATD.

- Resumen de los resultados publicados del proceso de educación con HATD.

MÓDULO VIII

CONSULTA ERCA. CREACIÓN DE LA CONSULTA, AHORROS ECONÓMICOS Y BENEFICIOS CLÍNICOS

Objetivo: Capacitar al profesional para poder realizar o colaborar en un proyecto en su hospital para la creación de la consulta ERCA y su dotación necesaria.

- Proyecto de Mejora de la Calidad del Proceso de Educación e Inicio de Diálisis de los Pacientes con ERCA y Planificación Integral del TSR.
- Situación actual y Recomendaciones de la SEDEN para garantizar la equidad en la accesibilidad de los pacientes a las diferentes opciones de tratamiento de diálisis y facilitar la sostenibilidad del Sistema Sanitario.
- Creación de la consulta y dotación de los recursos necesarios.



SEDEN

Calle de la Povedilla 13, Bajo Izq,
28009 Madrid
Tlf: 914093737 • Fax: 915040977
www.seden.org
seden@seden.org